



## 桂不動産 緊急サポート

SUPPORT YOU EVERY SINGLE DAY

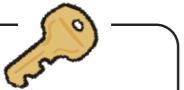
これからはじまる生活に24時間365日の安心を

## 緊急サポート24

Support  
01

## 緊急サポートサービス

6つのサポートで、お部屋の中で起きる設備不具合を対応します！



カギのサポート

鍵をなくして、家に入れない劣化して鍵が回らなくなった

水廻りのサポート  
トイレが詰まつて流れない  
水洗から水がボタボタ漏れているガラスのサポート  
突風でガラスが割れた  
誤ってガラスを割ってしまった

ガスのサポート

ガスレンジが点火しない  
お湯が出ない電気設備のサポート  
管球交換をしても照明がつかない  
換気扇がつかない暮らしのサポート  
子供と連絡がとれない

無料 | •出張費

•最大60分までの基本作業費

※詳しくは実施要項をご覧ください

有料 | •延長料金 •部材料金 •特殊作業料金

•キャンセル料

※追加料金かかります  
※詳しくは実施要項をご覧ください

9ヶ国語対応 / 英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語

※2022年現在

Support  
02

## 健康医療情報サポートサービス

24時間365日、「からだに関する相談」をお受けする電話相談窓口をご案内いたします。  
医師・看護師などが、病気や身体についての相談を分かりやすくアドバイスいたします。

※このサービスは当社が診療・治療等の医療行為を行うものではありません。

※2023年9月より英語・中国語が対応になりました(平日9:00~17:00受付)

Support  
04

## Life Cycle Concierge (ユーザー限定の会員特典)

ご利用につきましては右記URLもしくは二次元コードよりご確認下さい。

Support  
03

## 盗難転居サポートサービス

空き巣の被害にあって、もう同じ部屋に住みたくない…  
そんな方の再出発を応援したい！新しいお部屋で心機一転していただくために弊社から10万円をバックアップいたします！

※給付条件やお手続きについては、裏面の規約をご覧ください。

<https://lifecycleconcierge.jp>

## 不要品買取サービス

引越しや買替えで発生した不要品を一括査定！

オンライン見積もり 無料  
複数ショップでの比較が可能

## 健康食宅配サービス

70品以上・糖質90%OFFの食事をお届け！

初回購入金額より  
2,000円(税込)割引

## ヘッドフォン 定額サービス

300種類を超えるヘッドフォンが使い放題

初回 50%OFF



## ホームセキュリティ

工事不要！  
5分で設置が完了するホームセキュリティ初月1,518円(税込)～  
利用可能

## ハウスクリーニング

お部屋の「掃除」はプロにおまかせ！

ALL 10%OFF



## 収納サービス

お部屋の「荷物」預けてスッキリ！  
しかも12ヶ月♪月額484円(税込)→  
月額110円(税込)

上記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん！ ※掲載内容や特典は変更となる場合がございます。

「階下漏水」や「鍵の紛失」など緊急を要する電話をしたいときは…

受付時間  
24時間365日

0120-268-522

会員様限定(月額)

近隣トラブル解決支援  
Mamorocca®元警察官による  
近隣トラブル解決支援サービス

## 騒音トラブル

周囲の部屋からの騒音に  
気になる段階から対応

## 迷惑行為

近隣からの嫌がらせ、  
マナーに関する迷惑行為等に対応留守中の侵入、ストーカー等の  
「かもしれない不安」にも対応

## 「少し気になる…」の段階からご相談ください。

全員元警察官で構成された専門の相談員が、警察では介入しづらい事件未満のトラブルを解決支援します。



状況を詳しくヒアリングし、状況に応じて是正依頼をはじめとした、解決に向けた相談や関連機関のご案内等をサポートいたします。

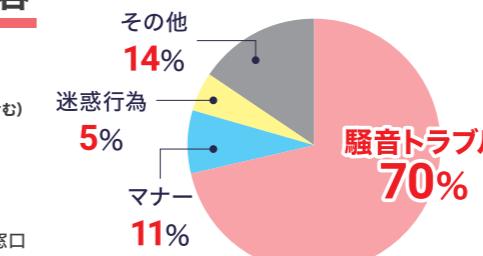
## 近隣トラブル相談内容

1位 騒音トラブル

2位 その他(ストーカー含む)

3位 マナー

4位 迷惑行為

2023年当社近隣トラブル相談窓口  
相談分類データ

## 生活再建費用保険つき

## 生活再建費用とは

生活を再建するための費用です。  
不法侵入に遭われた会員様に対して  
盗難された家財の補償、鍵交換、  
セキュリティ機器購入の費用等に  
該当します。

※支払い条件あり(裏面規約第3章参照)

※保険会社: 東京海上日動火災保険株式会社

Vanguard Smith

会員様専用  
ナビダイヤル0570-007-001  
相談窓口営業時間: 平日10:00~18:30  
※土、日、祝日、年末年始を除く時間外専用  
相談受付  
フォーム

## 実施要領「現場駆けつけサービス」

2022年10月1日策定

カテゴリ	場所 (設置箇所)	設備	症状	基本作業(現場駆けつけサービス対象) 対応作業	基本作業対象外 対応作業(例)*3	注意事項
キッチン ・ 洗面所	給排水	漏水	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	・便器の脱着(ロータンク及び機能部を外す等)は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・原因箇所が公共下水管の場合、公共機関への連絡対応となります。 ・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。	
			詰まり	ローボンプによる作業、清掃、軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			水・お湯が出ない	バッキン交換、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			破損	止水作業、給水バッジート、バッキン・シールテープ、部品まし締め等の応急処置	排水管部品交換	
	ディスポーザー	詰まり	詰まり除去の軽作業	分解洗浄、部品交換、本体交換	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。	
		破損	現地調査	部品交換、本体交換		
	蛇口	漏水	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換		
		破損	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換		
給排水設備 の 不具合	トイレ	漏水	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。	
			水が止まらない	止水作業・ロータンク内部品調整等の応急処置	部品(ボルタップ、フロート弁等)交換	
		給排水	水が流れない	ロータンク内部品交換、部品外れ確認、バケツで水を流し入れる応急処置	部品(ボルタップ、フロート弁等)交換、トイレラバ交換	1. トーラーによる作業、清掃等の軽作業 2. 破損
			詰まり	ローボンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			漏水	止水作業、各部調整、パッキン交換	部品交換、本体交換	
	浴室	漏水	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。	
			詰まり	ローボンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
		洗濯機 置き場	水・お湯が出ない	バッキン交換、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。
			破損	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			詰まり	ローボンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
鍵の紛失 ・ 不具合	玄関	漏水	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。	
			詰まり	ローボンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
		錠前	漏水	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。
			詰まり	ローボンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			漏水	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
	窓ガラスの 不具合	窓ガラス	詰まり	上階の状況確認、窓パッソロットの確認、	高度及び高額な費用がかかる 養生作業、上階の作業	天井裏の給水管及び排水管に関わる脇部分は対象外となります。
			漏水	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
		階下	階下漏水	止水作業、給水バッジート設置による応急処置	天井裏の給水管及び排水管に関わる脇部分は対象外となります。	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。
			詰まり	ローボンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			漏水	止水作業、給水バッジート設置、バッキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
電気設備 の 不具合	室内	照明器具	点灯不良	各部点検、調整、管球交換の確認	スイッチ交換、照明本体交換	・解錠作業前に、利用者様の運転免許証等で本人確認を致します。 ・ビックシング解錠、サムターン回しによる解錠
			落下・破損	現地調査	各部品交換、本体交換	
		エアコン	動かない・冷暖房ができない	各部品交換、本体交換	各部品交換、本体交換	・ドアガード閉まり
			水漏れ	現地調査、ドレンホース清掃	各部品交換、本体交換	
			ト イ レ	温水洗净便座	各部品交換、本体交換	
	室内	スイッチ	水漏れ・動かない	現地調査	各部品交換、本体交換	・照明の管球交換は、対象外となります。 ・清掃作業は、対象外となります。
			作動不良	各部点検、調整	スイッチ交換、ブレーカー交換	
		コンセント	動かない・冷暖房ができない	現地調査	各部品交換、本体交換	・各部品交換は、対象外となります。
			水漏れ	現地調査、ドレンホース清掃	各部品交換、本体交換	
			停電	一部・全部停電	配線工事、電気設備部品交換	
ガス機器 の 不具合	換気設備	換気扇	異音	清掃、現地調査(異音箇所特定、モーター確認)	換気扇及びモーター等部品交換	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。
			作動不良	清掃、現地調査(異音箇所特定、モーター確認)	換気扇及びモーター等部品交換	
		レジスター (換気口)	作動不良(連動型・差圧型)	清掃、現地調査(作動及び通電確認)	レジスター部品交換、本体交換	・接続部品交換は、対象外となります。
			破損	応急処置	レジスター部品交換、本体交換	
			室内	テレビ	視聴不良	
	室内	電気温水器	お湯が出ない	現地調査	各部品交換、本体交換	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。
			作動不良	現地調査(主電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認)	各部品交換、本体交換	
		IHヒーター	エラーコード表示	現地調査(主電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認)	各部品交換、本体交換	・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・座盤となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。
			玄関	インターフォン	作動不良	
			室内	火災報知機	鳴動・誤作動	
安否確認のサポート	給湯器 設置場所	お湯が出ない	現地調査	電池式の火災報知機の現地調査	・コンセントタイプの火災報知機は対象ですが、電池式タイプは対象外となります。	・電話による在宅確認をおこないます。 ・玄関鍵盤の在宅確認はおこないません。
			ガス漏れ	現地調査	部品交換、本体交換	
		温度調整不良・エラー表示(点滅)	温度調整不良・エラー表示(点滅)	現地調査	部品交換、本体交換	・電話による在宅確認をおこないます。 ・利用者様の運転免許証等で本人確認をします。 ・現地調査(うなぎのぼり)等の対応を受ける場合は、当社が別途料金を請求する場合があります。
			水漏れ	現地調査	部品交換、本体交換	
			詰まり	現地調査	各部品交換、本体交換	
浴室	パランス金	お湯が出ない	現地調査			・電話による在宅確認をおこないます。 ・利用者様の運転免許証等で本人確認をします。
		温度調整不良・エラー表示(点滅)	現地調査			
	室内	ガス警報機	警報機発報・エラー	現地調査		・電話による在宅確認をおこないます。 ・利用者様の運転免許証等で本人確認をします。
		ガス報知器	報知器発報・エラー	現地調査		
		室内	火災報知機	鳴動・誤作動		

## 桂不動産緊急サポート利用規約

### 第1章 総則

#### 第1条(適用関係)

1. 本サービス契約は、ジャパンベストレスキュームシステム株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する緊急駆けつけパッケージサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する契約で、本サービス契約に適用されます。(以下「利用規約」といいます。)

2. 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス等に利用規約や利用上の注意等の諸規定(以下「諸規定」といいます。)を設けることがあります。それらの諸規定はこの利用規約の一部を構成するものとし、利用規約や利用上の注意等との内容と異なる場合、諸規定の内容が優先されます。

#### 第2条(定義)

1. 「サービス対象物件」とは、当社が、本サービスを提供する建物をい